Załącznik do Uchwały Nr 99/B/2026
Zarządu Banku Spółdzielczego w Brańsku
z dnia 30.09.2026r.

Bank Spółdzielczy w Brańsku

Regulamin zawierania transakcji wymiany walutowej w systemie eKantor w Banku Spółdzielczym w Brańsku

Obowiązuje od dnia 01.10.2026 roku.

Spis treści

Postanowienia ogólne ..... - 1 -
Jak aktywować i korzystać z eKantor ..... - 2 -
Jakie są ogólne zasady zawierania transakcji ..... - 2 -
Jakie są zasady zawierania transakcji natychmiastowej wymiany walut ..... - 3 -
Jakie są zasady zlecenia wymiany walut po oczekiwanym przez Ciebie kursie ..... - 3 -
Jak możesz złożyć reklamację ..... - 4 -
Co jeszcze warto wiedzieć ..... - 4 -
Słownik najważniejszych pojęć używanych w Regulaminie ..... - 5 -

Postanowienia ogólne

1. W Regulaminie określiliśmy zasady korzystania z usługi eKantor w bankowości elektronicznej. Zapoznaj się z nim zanim rozpoczniesz korzystanie z usługi.
2. W Regulaminie używamy zwrotów typu „Ty", „my":
   1) jeśli piszemy „Ty" (Twój, Ciebie, Ci, itp.) – mamy na myśli Ciebie, jako naszego klienta. Stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „możesz", „korzystasz", „masz obowiązek";
   2) jeśli piszemy „my" – mamy na myśli Bank Spółdzielczy w Brańsku; stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „prowadzimy", „zmieniamy", „mamy obowiązek".
3. W sekcjach oznaczonych symbolem ⓘ objaśniamy dodatkowe wyjaśnienia zapisów Regulaminu.
4. Regulamin oraz informację o usłudze eKantor możesz znaleźć na naszej stronie internetowej oraz w naszych placówkach.
5. Masz obowiązek przestrzegać Regulaminu.
6. Słownik najważniejszych pojęć znajdziesz na końcu Regulaminu.
7. W sprawach nieuregulowanych w tym Regulaminie zastosowanie ma Regulaminie rachunków.
8. Informację o usłudze e-Kantor możesz znaleźć również na naszej stronie internetowej oraz w naszych

placówkach.

Jak aktywować i korzystać z eKantor

9. Możesz aktywować usługę eKantor, jeśli masz pełną zdolność do czynności prawnych.
10. Aby wymienić waluty w usłudze eKantor musisz:
    1) aktywować usługę eKantor. Zrobisz to składając u nas wniosek, w którym wskażesz rachunki płatnicze z których realizowane będą składane przez Ciebie lub osoby przez Ciebie upoważnione dyspozycje do zawierania transakcji wymiany walutowej;
    2) zaakceptować Regulamin;
    3) posiadać u nas rachunki płatnicze w złotych i walutach wymienialnych z dostępem do bankowości elektronicznej;
    4) posiadać wystarczającą kwotę do przeprowadzenia transakcji na rachunku, z którego sprzedajesz walutę.
11. Korzystanie z eKantoru rozpoczniesz logując się do bankowości elektronicznej (eBankNet) lub aplikacji mobilnej i przechodząc do sekcji przeznaczonej do obsługi eKantoru (w aplikacji mobilnej zakładka przelewy/ wymiana walut, w bankowości elektronicznej zakładka kantor)

Jakie są ogólne zasady zawierania transakcji

12. W ramach usługi eKantor dokonasz następujących operacji:
    1) wymiany walutowej kupna-sprzedaży walut;
    2) sprawdzenia aktualnego kursu danej waluty;
    3) przeglądu historii zrealizowanych i anulowanych transakcji.
13. Dostępne waluty wymiany w eKantorze to:
    1) polski złoty (PLN);
    2) funt szterling (GBP);
    3) euro (EUR);
    4) dolar amerykański (USD);

    o ile masz już u nas otwarty rachunek w tej walucie.
14. Wymiana walutowa następuje zawsze pomiędzy rachunkiem prowadzonym w złotych a prowadzonym w walucie wymienialnej.
15. Realizacja transakcji wymiany walutowej polega na tym, że obciążymy Twój rachunek w walucie, którą sprzedajesz i uznamy rachunek w walucie, którą kupujesz.

    Przykład: jeśli kupujesz 1 000 EUR za PLN na wskazanym rachunku po kursie 4,3010, oznacza to, że:

    - Twój rachunek w EUR zostanie uznany kwotą 1 000 EUR,
    - Twój rachunek w PLN zostanie obciążony kwotą 4 301 PLN.
16. W eKantorze możesz wymienić waluty:
    1) natychmiast-po kursie aktualnie dostępnym dla Ciebie w eKantorze;
    2) ustalając zlecenie -określając kurs, po którym chcesz wymienić waluty oraz graniczną datę realizacji.

17. Zawieranie transakcji wymiany walutowej za pośrednictwem eKantor dostępne jest przez 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu z zastrzeżeniem pkt 18 i 19.
18. Godziny zawierania transakcji walutowej zamieszczone są na stronie internetowej.
19. Automatyczna realizacja transakcji walutowej zaplanowanej wykonywana jest tylko w dni robocze w godzinach zamieszczonych na stronie internetowej.
20. Minimalna kwota negocjowana transakcji ustalana jest w Komunikacie Banku udostępnianym w placówkach Banku oraz na stronie internetowej.
21. Ustalamy kursy wymiany w oparciu o kursy Banku BPS.SA.

Jakie są zasady zawierania transakcji natychmiastowej wymiany walut

22. Zanim zlecisz transakcję natychmiastowej wymiany walut, musisz określić jej parametry:
    1) rodzaj transakcji wymiany: kupno lub sprzedaż waluty;
    2) parę walut, które mają być wymienione;
    3) rachunki do rozliczenia transakcji wymiany;
    4) kwotę transakcji, którą określasz dla pierwszej waluty w wybranej parze walut.

ⓘ Przykład: dla wymiany EUR na PLN, pierwszą walutą w parze będzie EUR.

23. Następnie pokażemy Ci oferowany kurs wymiany oraz czas, w którym czekamy, aż potwierdzisz, że akceptujesz warunki transakcji. Zlecenie realizacji transakcji natychmiastowej wymiany walut nie wymaga dodatkowej autoryzacji przy użyciu silnego uwierzytelnienia.
24. Jeśli nie zdążysz potwierdzić transakcji w czasie ważności kursu, nie dojdzie ona do skutku. Jeśli nadal chcesz ją zawrzeć:
    1) wykonaj ponownie czynności opisane w pkt 22;
    2) ponownie potwierdź parametry transakcji w czasie ważności kursu walutowego, zgodnie z pkt 23.

ⓘ Proponowany kurs walutowy zmienia się na bieżąco, dlatego w sytuacji opisanej w pkt 24 może różnić się od poprzedniego, którego nie zaakceptujesz w wyznaczonym czasie.

25. Gdy zaakceptujesz zaproponowany kurs wymiany, transakcja zostanie zawarta.
26. Po zrealizowaniu transakcji natychmiastowej wymiany walutowej nie możesz od niej odstąpić ani jej anulować.
27. Transakcję natychmiastowej wymiany walutowej realizujemy w tym samym czasie, w którym ją zlecasz.

Jakie są zasady zlecenia wymiany walut po oczekiwanym przez Ciebie kursie

28. Zanim zlecisz transakcję wymiany walut po oczekiwanym przez Ciebie kursie, musisz określić jej parametry:
    1) rodzaj transakcji wymiany: kupno lub sprzedaż waluty;
    2) parę walut, które mają być wymienione;
    3) rachunki do rozliczenia transakcji wymiany;
    4) kwotę transakcji, którą określasz dla pierwszej waluty w wybranej parze walut.
29. Następnie podajesz:
    1) datę maksymalnego obowiązywania zlecenia (termin ważności);

2) oczekiwany kurs walutowy wymiany.

30. Złożenie zlecenia realizacji transakcji wymiany walutowej po oczekiwanym kursie nie wymaga dodatkowej autoryzacji z wykorzystaniem silnego uwierzytelnienia.

31. Twoje zlecenie wymiany walut po oczekiwanym kursie zrealizujemy, gdy kurs wymiany, który oferujemy w ramach eKantor, osiągnie wskazany przez Ciebie poziom (lub będzie dla Ciebie korzystniejszy) – pod warunkiem, że na obciążanym rachunku, znajdują się wystarczające środki. Do rozliczenia tej transakcji przyjmujemy kurs walutowy obowiązujący w momencie jej realizacji i datę, w której ją wykonujemy.

ⓘ Przykład: Jeśli złożysz zlecenie zakupu EUR za PLN po kursie 4,2010, a w trakcie ważności tego zlecenia pierwszym dostępnym kursem, który będzie spełniał warunki zlecenia lub będzie dla Ciebie korzystniejszy, okaże się kurs 4,2000, to zrealizujemy Twoje zlecenie po kursie 4,2000 – pod warunkiem, że na Twoim rachunku w PLN znajdują się środki wystarczające do jego realizacji.

32. Nie zrealizujemy Twojego zlecenia wymiany walut po oczekiwanym kursie, jeśli nie spełnia ono któregokolwiek z warunków, o których mowa w pkt 28, 29 lub 31.

33. Twoje zlecenie wymiany walut po oczekiwanym kursie jest wiążące do momentu jego realizacji lub do upływu terminu ważności.

34. Możesz odwołać zlecenie wymiany walut po oczekiwanym kursie, dopóki go nie zrealizujemy.

35. Twoje zlecenie wymiany walut po oczekiwanym kursie wygaśnie, gdy:

1) zrealizujemy je; lub

2) minie jego data ważności; lub

3) kurs wymiany pary walutowej, który oferujemy osiągnie poziom, który określisz w zleceniu (lub będzie dla Ciebie korzystniejszy), ale na rachunku, z którego wymieniasz walutę, nie było wystarczającej kwoty; lub

4) zakończy się umowa o korzystanie z usługi eKantor.

36. Po tym, gdy zrealizujemy zleconą przez Ciebie transakcję wymiany walut po oczekiwanym kursie nie możesz od niej odstąpić ani jej anulować.

Jak możesz złożyć reklamację

37. Zasady składania i rozpatrywania reklamacji oraz dostępne metody rozwiązywania ewentualnych sporów znajdziesz w Regulaminie rachunków oraz na naszej stronie internetowej.

Co jeszcze warto wiedzieć

38. Jeśli chcesz wyłączyć usługę eKantor, złóż w naszej placówce wniosek.

39. Każda ze stron – zarówno Ty, jak i my – może zakończyć umowę o korzystanie z usługi eKantor, zgodnie z zasadami obowiązującymi dla zakończenia Umowy, na podstawie której prowadzimy Twój rachunek (wskazany w pkt 10 ppkt 3). Zakończenie korzystania z usługi eKantor (np. przez wypowiedzenie lub Twój sprzeciw) nie oznacza rozwiązania całej Umowy, chyba że wypowiedzenie lub sprzeciw dotyczy również całej Umowy.

ⓘ Sposoby złożenia wypowiedzenia lub sprzeciwu oraz obowiązujące terminy znajdziesz w Umowie i Regulaminie rachunków – tam wyjaśniamy m.in. jak możesz złożyć wypowiedzenie lub sprzeciw, kiedy możesz złożyć sprzeciw oraz po jakim czasie zakończy się umowa.

40. Jeśli zrezygnowałeś z usługi eKantor, możesz ponownie zacząć z niej korzystać, postępując zgodnie z zasadami opisanymi w tym Regulaminie.

41. Umowa o korzystanie z usługi eKantor zakończy się z dniem, w którym:
    1) przestaniesz spełniać którykolwiek z warunków z pkt. 10 ppkt 1–3; lub
    2) złożyłeś wniosek o rezygnację z usługi lub
    3) zakończy się Umowa.
42. Regulamin możemy zmienić na zasadach właściwych dla zmiany Regulaminu rachunków.
43. Jeśli coś nie jest uregulowane w tym Regulaminie, obowiązują postanowienia Umowy i jej załączników.

Słownik najważniejszych pojęć używanych w Regulaminie

pojęcia	**jak te pojęcia rozumiemy**
eKantor	usługa dostępna w naszej bankowości elektronicznej, umożliwiająca Ci zawarcie transakcji wymiany walutowej zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie;
kurs walutowy, kurs	cena jednej waluty wyrażona w innej walucie, określająca, ile jednostek jednej waluty (np. PLN) trzeba zapłacić, aby kupić jednostkę innej waluty (np. EUR lub USD). W ramach usługi eKantor, kurs walutowy określa cenę, po której oferujemy Ci wymianę waluty, a transakcję zrealizujemy, gdy go zaakceptujesz. Kurs walutowy, o którym tu mowa, stosowany jest wyłącznie w usłudze eKantor, po którym realizowana jest transakcja natychmiastowa lub po osiągnięciu przez kurs poziomu oczekiwanego w zleceniu. Kurs ten może różnić się od kursów stosowanych w innych produktach i usługach bankowych, w tym określonych w Regulaminie rachunków;
nasza strona internetowa	www.bsbransk.pl – strona, na której dostępne są m.in. aktualne wersje Regulaminu oraz Regulaminu rachunków;
para walutowa	dwie waluty, których dotyczy transakcja wymiany walutowej w eKantor (np. EUR/PLN, USD/PLN);
rachunki płatnicze	rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe, rachunki bieżące i pomocnicze
Regulamin	dokument, który właśnie czytasz, w którym określiliśmy warunki dostępu i korzystania z usługi eKantor;
Regulamin rachunków	Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych w Banku Spółdzielczym w Brańsku, który jest załącznikiem do Umowy; Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla klientów instytucjonalnych, który jest załącznikiem do Umowy;
transakcja natychmiastowej wymiany walutowej	Twoja dyspozycja kupna lub sprzedaży waluty, którą realizujemy w tym samym czasie, w którym ją zlecisz;
transakcja wymiany walut po oczekiwanym przez Ciebie kursie	dyspozycja zawarcia transakcji wymiany walut w przyszłości po określonym przez Ciebie kursie i w określonym terminie, realizowana automatycznie po spełnieniu warunków tego zlecenia;
Umowa	Umowa, w ramach której prowadzimy rachunek wskazany w pkt 10 ppkt 3.