Bank Spółdzielczy w Brańsku
ul. Kościuszki 2A,17-120 Brańsk
adres do doręczeń elektronicznych:
AE:PL-58076-82194-BDGUF-23
w ramach usługi eDoręczenia

od 1 stycznia 2027 r. wprowadzamy zmiany w Regulaminie kart kredytowych dla osób fizycznych

Zmiany dotyczą:

- zamknięcia portalu kartowego, który prowadzimy pod adresem kartosfera.pl,

Dodatkowo wprowadziliśmy zmiany redakcyjne i porządkowe w treści regulaminów, które nie wpływają na sposób i zakres świadczenia naszych usług.

Dokumenty, w których wprowadzamy zmiany

1) Regulamin kart kredytowych dla osób fizycznych

Kiedy zmiany zaczną obowiązywać

Od 1 stycznia 2027 r.

W załączeniu

2) wykaz zmian w Regulaminie kart kredytowych dla osób fizycznych

Informujemy Cię o proponowanych zmianach co najmniej 2 miesiące przed ich wejściem w życie.

Jeśli nie zgadzasz się na proponowane zmiany w Regulaminie możesz:

1. zgłosić nam sprzeciw – wtedy Umowa zakończy się w dniu, który poprzedza dzień wejścia w życie zmian, lub,
2. wypowiedzieć Umowę ze skutkiem od dnia, w którym poinformowaliśmy Cię o zmianach, nie później niż od dnia, w którym zmiany wejdą w życie.

Jeśli w tym terminie nie zgłosisz sprzeciwu ani nie wypowiesz Umowy, zmiany w Regulaminie wejdą w życie.

UPRASZCZAMY język komunikacji

Opis zmian w Regulaminie kart kredytowych dla osób fizycznych

Lp.	Zmieniany zapis	Przed zmianą	Po zmianie
	Regulamin karty: pkt 38 Podstawa prawna: Rozdział: Kiedy możemy zmienić Regulamin, pkt 242 ppkt 2) b) - zmiany polegające na wycofaniu lub zmianie cech produktu lub usług. Okoliczność zmiany: Wycofujemy usługę Portal kartowy. Jednocześnie zapewniamy inne funkcjonalności, które umożliwiają prawidłowe wykonanie Umowy.	38. Jeśli w powyższym terminie: 1) nie otrzymasz koperty z kodem PIN lub kartą, lub 2) zauważysz, że koperta jest uszkodzona i ktoś mógł odczytać kod PIN lub dane na karcie, lub 3) zauważysz, że kod PIN jest nieczytelny lub dane na karcie są błędne, powinieneś jak najszybciej nas o tym poinformować. Zajmiemy się wygenerowaniem nowego kodu PIN lub zamówieniem nowej karty. Możesz także samodzielnie ustawić kod PIN w portalu kartowym lub w systemie bankowości elektronicznej.	39. Jeśli w powyższym terminie: 1) nie otrzymasz koperty z kodem PIN lub kartą, lub 2) zauważysz, że koperta jest uszkodzona i ktoś mógł odczytać kod PIN lub dane na karcie, lub 3) zauważysz, że kod PIN jest nieczytelny lub dane na karcie są błędne, powinieneś jak najszybciej nas o tym poinformować. Wygenerujemy nowy kod PIN lub zamówimy nową kartę. Możesz także samodzielnie ustawić kod PIN w systemie bankowości elektronicznej.
	Regulamin karty: pkt 40 Podstawa prawna: Rozdział: Kiedy możemy zmienić Regulamin, pkt 242 ppkt 2) b) - zmiany polegające na wycofaniu lub zmianie cech produktu lub usług. Okoliczność zmiany: Wycofujemy usługę Portal kartowy. Jednocześnie zapewniamy inne funkcjonalności, które umożliwiają prawidłowe wykonanie Umowy.	40.Kartę wyślemy nieaktywną. Możesz ją aktywować: 1) przez naszą Infolinię, pod numerem +48 86 215 50 00; 2) za pośrednictwem systemu bankowości elektronicznej; 3) w portalu kartowym; 4) w naszej placówce.	41. Kartę wyślemy nieaktywną. Możesz ją aktywować: 1) przez naszą Infolinię, 2) za pośrednictwem systemu bankowości elektronicznej, 3) w naszej placówce.
	Regulamin karty: pkt 53 Podstawa prawna: Rozdział: Kiedy możemy zmienić Regulamin, pkt 242 ppkt 2) b) - zmiany polegające na wycofaniu lub zmianie cech produktu lub usług. Okoliczność zmiany: Doprecyzowujemy zasady rezygnacji z udziału w programie lojalnościowym. Udział w programie jest niezależny od korzystania z karty.	53. Z programu możesz zrezygnować na stronie internetowej programu. Rezygnacja z uczestnictwa w programie lojalnościowym związanym z kartą jest równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy o kartę z programem lojalnościowym zgodnie z pkt 240.	54. Z programu możesz zrezygnować na stronie internetowej programu.
	Regulamin karty: pkt 63 Podstawa prawna: Rozdział: Kiedy możemy zmienić Regulamin, pkt 242 ppkt 2) b) - zmiany polegające na wycofaniu lub zmianie cech produktu lub usług. Okoliczność zmiany: Doprecyzowanie zasad odblokowania karty.	63. Jeśli nie odblokujesz karty, odblokujemy ją następnego dnia, gdy wpiszesz poprawny PIN.	64. Jeśli nie odblokujesz karty, odblokujemy ją najwcześniej następnego dnia, gdy wpiszesz poprawny PIN.
	Regulamin karty: pkt 64 Podstawa prawna: Rozdział: Kiedy możemy zmienić Regulamin, pkt 242 ppkt 2) b) - zmiany polegające na wycofaniu lub zmianie cech produktu lub usług. Okoliczność zmiany:	64. Kod PIN zmienisz: 1) w bankomatach, które oferują tę usługę; 2) w portalu kartowym.	65. Kod PIN zmienisz: 1) w bankomatach, które oferują tę usługę, 2) w systemie bankowości elektronicznej.

UPRASZCZAMY język komunikacji

Lp.	Zmieniany zapis	Przed zmianą	Po zmianie
	Wycofujemy usługę Portal kartowy. Jednocześnie zapewniamy inne funkcjonalności, które umożliwiają prawidłowe wykonanie Umowy.		
	Regulamin karty: pkt 65 Podstawa prawna: Rozdział: Kiedy możemy zmienić Regulamin, pkt 242 ppkt 2) b) - zmiany polegające na wycofaniu lub zmianie cech produktu lub usług. Okoliczność zmiany: Wycofujemy usługę Portal kartowy. Jednocześnie zapewniamy inne funkcjonalności, które umożliwiają prawidłowe wykonanie Umowy.	65.Użytkownik karty może zmienić kod PIN tylko w bankomatach.	66.Użytkownik karty może zmienić kod PIN tylko w bankomatach lub w bankowości elektronicznej.
	Regulamin karty: pkt 69 Podstawa prawna: Rozdział: Kiedy możemy zmienić Regulamin, pkt 242 ppkt 2) b) - zmiany polegające na wycofaniu lub zmianie cech produktu lub usług. Okoliczność zmiany: Wycofujemy usługę Portal kartowy. Jednocześnie zapewniamy inne funkcjonalności, które umożliwiają prawidłowe wykonanie Umowy.	69. Nie musisz za każdym razem potwierdzać każdej transakcji internetowej kodem 3D Secure – możesz wprowadzić wyjątek w Portalu kartowym lub w systemie bankowości elektronicznej.	70. Nie musisz za każdym razem potwierdzać każdej transakcji internetowej kodem 3D Secure – możesz wprowadzić wyjątek w systemie bankowości elektronicznej.
	Regulamin karty: pkt 76 Podstawa prawna: Rozdział: Kiedy możemy zmienić Regulamin, pkt 262 ppkt 2) b) - zmiany polegające na wycofaniu lub zmianie cech produktu lub usług. Okoliczność zmiany: Wycofujemy usługę Portal kartowy. Jednocześnie zapewniamy inne funkcjonalności, które umożliwiają prawidłowe wykonanie Umowy.	76. Nie zastosujemy silnego uwierzytelnienia gdy: 1) usługi są świadczone przez dostawców usług technicznych, wspierających świadczenie usług płatniczych – jeśli nie wchodzą oni w posiadanie środków pieniężnych, których dotyczy transakcja płatnicza; 2) transakcja płatnicza jest przeprowadzona przez przedsiębiorcę telekomunikacyjnego, jest dokonywana obok usług telekomunikacyjnych na rzecz użytkownika końcowego oraz doliczana do należności za usługi telekomunikacyjne, zgodnie z warunkami ustawy o usługach płatniczych; 3) transakcja zbliżeniowa jest wykonywana na kwotę zgodną z obowiązującym limitem transakcji zbliżeniowych na terenie Polski i zgodnie z Regulaminem nie wymaga zatwierdzenia kodem PIN; 4) transakcja płatnicza do zaufanych odbiorców jest zlecana w systemie bankowości elektronicznej, o ile Użytkownik zalogował się do swojego rachunku w trybie on-line, używając silnego uwierzytelnienia;	77. Nie zastosujemy silnego uwierzytelnienia, gdy: 1) usługi są świadczone przez dostawców usług technicznych, wspierających świadczenie usług płatniczych, którzy nie wchodzą w posiadanie środków pieniężnych, których dotyczy transakcja płatnicza, 2) transakcja płatnicza jest przeprowadzona przez przedsiębiorcę telekomunikacyjnego i dokonywana jest obok usług telekomunikacyjnych na rzecz użytkownika końcowego oraz doliczana do należności za usługi telekomunikacyjne, zgodnie z warunkami ustawy o usługach płatniczych, 3) transakcja zbliżeniowa jest wykonywana na kwotę zgodną z obowiązującym limitem transakcji zbliżeniowych na terenie Polski i zgodnie z Regulaminem nie wymaga zatwierdzenia kodem PIN, 4) transakcja płatnicza do zaufanych odbiorców jest zlecana w systemie bankowości elektronicznej, o ile Użytkownik zalogował się do swojego rachunku w trybie on-line, używając silnego uwierzytelnienia, 5) realizujemy przelewy między Twoimi rachunkami u nas, 6) zlecisz transakcję płatniczą kartą do zaufanych odbiorców,

Lp.	Zmieniany zapis	Przed zmianą	Po zmianie
		5) realizujemy przelewy między Twoimi rachunkami u nas; 6) zlecisz transakcję płatniczą kartą do zaufanych odbiorców w portalu kartowym lub w systemie bankowości elektronicznej.	zdefiniowanych w systemie bankowości elektronicznej.
	Regulamin karty: dodanie rozdziału Jak działa usługa powiadomień push/sms/e-mail Podstawa prawna: Rozdział: Kiedy możemy zmienić Regulamin, pkt 262 ppkt 2) b) - zmiany polegające na wycofaniu lub zmianie cech produktu lub usług. Okoliczność zmiany: Wycofujemy usługę Portal kartowy. Jednocześnie zapewniamy inne funkcjonalności, które umożliwiają prawidłowe wykonanie Umowy.	Brak rozdziału	Jak działa usługa powiadomień push/sms/e-mail 78.Jeśli jesteś użytkownikiem aplikacji mobilnej to w ramach usługi powiadomień umożliwiamy Ci otrzymywanie powiadomień o zdarzeniach na Twojej karcie lub rachunku za pomocą (powiadomienie zostanie wysłane od razu po wybranym zdarzeniu): 1) SMS-a, na numer telefonu wskazany do silnego uwierzytelnienia; 2) e-maila, na adres e-mail wskazany do kontaktu~~;~~ 3) powiadomieniem PUSH, za pośrednictwem aplikacji mobilnej. 79.Jeśli jesteś użytkownikiem aplikacji mobilnej możesz włączyć, wyłączyć, zmienić sposób otrzymywania lub zakres powiadomień, gdy złożysz odpowiednią dyspozycję i zatwierdzisz ją w systemie bankowości elektronicznej 80.Za wysyłanie Powiadomienia SMS pobieramy opłaty zgodnie z obowiązującą Taryfą.
	Regulamin karty: pkt 94 Podstawa prawna: Rozdział: Kiedy możemy zmienić Regulamin, pkt 242 ppkt 2) b) - zmiany polegające na wycofaniu lub zmianie cech produktu lub usług. Okoliczność zmiany: Wycofujemy usługę Portal kartowy. Jednocześnie zapewniamy inne funkcjonalności, które umożliwiają prawidłowe wykonanie Umowy.	94. Jeśli wniosek o czasową blokadę złożyłeś Ty, to powinieneś pamiętać o odblokowaniu karty w terminie określonym w punkcie poniżej. Wniosek o odblokowanie karty powinieneś złożyć: 1) osobiście w naszej placówce lub; 2) poprzez portal kartowy	98. Jeśli wniosek o czasową blokadę złożyłeś Ty, pamiętaj o odblokowaniu karty w terminie określonym w punkcie poniżej. Wniosek o odblokowanie karty możesz złożyć: 1) osobiście w naszej placówce lub 2) w systemie bankowości elektronicznej.
	Regulamin karty: pkt 109 Podstawa prawna: Rozdział: Kiedy możemy zmienić Regulamin, pkt 242 ppkt 2) b) - zmiany polegające na wycofaniu lub zmianie cech produktu lub usług. Okoliczność zmiany: Porządkujemy sposób przedstawienia informacji dotyczących uruchomienia Planu ratalnego.	109. Gdy zaakceptujesz warunki, o których mowa w pkt 104-108, otworzymy Plan ratalny. Informacje o uruchomieniu Planu ratalnego, wyślemy Ci z najbliższym wyciągiem, a wysokość i terminy rat podamy w kolejnych wyciągach.	113. Gdy zaakceptujesz warunki, o których mowa w pkt 108-112, otworzymy Plan ratalny. Informację o uruchomieniu Planu ratalnego wyślemy Ci z najbliższym wyciągiem. Wysokość i terminy rat również podamy w wyciągach.
	Regulamin karty: pkt 150 Podstawa prawna: Rozdział: Kiedy możemy zmienić Regulamin,	150. Blokada, o której mowa w punkcie wyżej jest widoczna dla Ciebie w portalu kartowym.	154. Blokada, o której mowa w punkcie wyżej jest widoczna dla Ciebie w systemie bankowości elektronicznej.

UPRASZCZAMY język komunikacji

Lp.	Zmieniany zapis	Przed zmianą	Po zmianie
	pkt 242 ppkt 2) lit. b) - zmiany polegające na wycofaniu lub zmianie cech produktu. Okoliczność zmiany: Wycofujemy usługę Portal kartowy. Jednocześnie zapewniamy inne funkcjonalności, które umożliwiają prawidłowe wykonanie Umowy.		
	Regulamin karty: pkt 209 Podstawa prawna: Rozdział: Kiedy możemy zmienić Regulamin, pkt 242 ppkt 2) b) - zmiany polegające na wycofaniu lub zmianie cech produktu lub usług. Okoliczność zmiany: Wycofujemy usługę Portal kartowy. Jednocześnie zapewniamy inne funkcjonalności, które umożliwiają prawidłowe wykonanie Umowy.	209. W przypadku utraty, kradzieży, przywłaszczenia lub nieuprawnionego użycia karty Ty lub Użytkownik karty musicie natychmiast zgłosić to w jeden ze sposobów: 4) telefonicznie poprzez naszą Infolinię, lub 5) osobiście w naszej placówce, lub 6) w systemie bankowości elektronicznej, lub 7) za pośrednictwem portalu kartowego, lub 8) za pośrednictwem ogólnopolskiego systemu zastrzegania kart pod numerem +48 828 828 828.	213. W przypadku utraty, kradzieży, przywłaszczenia lub nieuprawnionego użycia karty Ty lub Użytkownik karty musicie natychmiast zgłosić to w jeden ze sposobów: 1) telefonicznie poprzez naszą Infolinię, lub 2) osobiście w naszej placówce, lub 3) w systemie bankowości elektronicznej, lub 4) za pośrednictwem ogólnopolskiego systemu zastrzegania kart pod numerem +48 828 828 828.
	Definicja: portal kartowy Podstawa prawna: Rozdział: Kiedy możemy zmienić Regulamin, pkt 242 ppkt 2) b) - zmiany polegająca wycofaniu lub zmianie cech produktu lub usług. Okoliczność zmiany: Wycofujemy usługę Portal kartowy. Jednocześnie zapewniamy inne funkcjonalności, które umożliwiają prawidłowe wykonanie Umowy.	portal kartowy - portal, który znajdziesz pod adresem www.kartosfera.pl, w którym zarządzisz swoją kartą;	Usunięto definicję
	Definicja: zabezpieczenie 3D Secure / 3D Secure Podstawa prawna: Rozdział: Kiedy możemy zmienić Regulamin, pkt 262 ppkt 2) b) - zmiany polegająca wycofaniu lub zmianie cech produktu lub usług. Okoliczność zmiany: 252. Wycofujemy usługę Portal kartowy. Jednocześnie zapewniamy inne funkcjonalności, które umożliwiają prawidłowe wykonanie Umowy.	zabezpieczenie 3D Secure / 3D Secure - sposób potwierdzania transakcji internetowych, który polega na weryfikacji cech biometrycznych lub podaniu poprawnego kodu uwierzytelnienia ustanowionego przez Użytkownika karty w portalu kartowym na potrzeby uwierzytelnienia transakcji płatniczych kartą w Internecie oraz podaniu przez Użytkownika karty Hasła 3D Secure (Visa – pod nazwą Verified by 253. Visa; Mastercard – pod nazwą Mastercard SecureCode / Identity Check) otrzymanego na podany u nas numer telefonu komórkowego, lub na potrzeby uwierzytelnienia transakcji w aplikacji mobilnej. Jest to dodatkowe zabezpieczenie transakcji w Internecie u akceptantów, którzy oferują korzystanie z tego typu zabezpieczenia;	zabezpieczenie 3D Secure / 3D Secure - sposób potwierdzania transakcji internetowych, który polega na weryfikacji cech biometrycznych lub podaniu poprawnego kodu uwierzytelnienia ustanowionego przez Użytkownika karty w systemie bankowości elektronicznej na potrzeby uwierzytelnienia transakcji płatniczych kartą w Internecie oraz podaniu przez Użytkownika karty Hasła 3D Secure (Visa – pod nazwą Verified by Visa; Mastercard – pod nazwą Mastercard SecureCode / Identity Check) otrzymanego na podany nam numer telefonu komórkowego, lub na potrzeby uwierzytelnienia transakcji w aplikacji mobilnej. Jest to dodatkowe zabezpieczenie transakcji w Internecie u akceptantów, którzy oferują korzystanie z tego typu zabezpieczenia;
	Definicja: kod identyfikacyjny - Podstawa prawna: Rozdział: Kiedy możemy zmienić Regulamin,	kod identyfikacyjny - jest to: a) kod PIN (Personal Identification Number) – jest to poufny numer	kod identyfikacyjny - jest to: a) kod PIN (Personal Identification Number) –poufny numer lub inne

UPRASZCZAMY język komunikacji

Lp.	Zmieniany zapis	Przed zmianą	Po zmianie
	pkt 262 ppkt 2) b) - zmiany polegająca wycofaniu lub zmianie cech produktu lub usług. Okoliczność zmiany: Wycofujemy usługę Portal kartowy. Jednocześnie zapewniamy inne funkcjonalności, które umożliwiają prawidłowe wykonanie Umowy kod identyfikacyjny.	lub inne oznaczenie ustalone przez Użytkownika karty, które łącznie z danymi na karcie służy do elektronicznej identyfikacji Użytkownika karty. Jest on przypisany do danej karty i znany jest tylko Użytkownikowi karty, lub b) e-PIN – kod, który zawiera od 5 do 8 znaków, jest to poufny numer ustalony przez Użytkownika, który służy do silnego uwierzytelnienia Użytkownika w systemie bankowości mobilnej, lub c) PIN – kod, który zawiera 6 znaków, jest to poufny numer ustalony przez Użytkownika, który służy do silnego uwierzytelnienia operacji wykonywanych w systemie bankowości elektronicznej, lub d) kod uwierzytelnienia – czterocyfrowy kod ustalony przez Użytkownika karty, który służy do silnego uwierzytelnienia w portalu kartowym dla płatności kartą w Internecie, lub e) kod SMS – jednorazowy kod, który służy do autoryzacji dyspozycji oraz transakcji płatniczych składanych w systemie bankowości elektronicznej oraz transakcji kartą w Internecie;	oznaczenie ustalone przez Użytkownika karty, które łącznie z danymi na karcie służy do elektronicznej identyfikacji Użytkownika karty. Jest on przypisany do danej karty i znany jest tylko Użytkownikowi karty, lub b) e-PIN – kod, który zawiera od 5 do 8 znaków; to poufny numer ustalony przez Użytkownika, który służy do silnego uwierzytelnienia Użytkownika w systemie bankowości mobilnej, lub c) PIN – kod, który zawiera 6 znaków; o poufny numer ustalony przez Użytkownika, który służy do silnego uwierzytelnienia operacji wykonywanych w systemie bankowości elektronicznej, lub d) kod uwierzytelnienia – czterocyfrowy kod ustalony przez Użytkownika karty w systemie bankowości elektronicznej, który służy do silnego uwierzytelnienia płatności kartą w Internecie, lub e) kod SMS – jednorazowy kod, który służy do autoryzacji dyspozycji oraz transakcji płatniczych składanych w systemie bankowości elektronicznej oraz transakcji kartą w Internecie;